FUNDAÇÃO *HEMO*MINAS

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

FUNDAÇÃO CENTRO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS - HEMOMINAS

ANALISTA DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA – ANHH NÍVEL I – GRAU A

SUPERIOR COMPLETO

FARMACÊUTICO BIOQUÍMICO / BIOMÉDICO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará 09 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (05 questões) Gestão Pública (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e 2 (duas) questões Dissertativas.

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.

VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.

VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.

VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.

IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.

X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

ibfc
INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

DESTAQUE AQUI

FUNDAÇÃO *HEMO*MINAS

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ibfc
INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

www.pciconcursos.com.br

RASCUNHO

PORTUGUÊS

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

A pipoca

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoada, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. E algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem. Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecessem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesmice e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo esquente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:

a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
c) O autor emprega a palavra “piruá” para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
d) Lembrei , então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

www.pciconcursos.com.br

3) Considere o período abaixo:

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecessem e pudessem ser comidos.

O pronome *isso* refere-se:

a) Ao fato de haver milhos mirrados.
b) Ao modo como foi "inventada" a pipoca.
c) Ao sentido religioso da pipoca.
d) Aos grãos que não estouram no fogo.

4) Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

a) Substantivo.
b) Adjetivo.
c) Advérbio.
d) Verbo.

5) Considere as orações abaixo:

I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

a) somente I está correta.
b) somente II está correta.
c) I e II estão corretas.
d) nenhuma está correta.

6) Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:

a) Publica.
b) Ironia.
c) Malefico.
d) Analise.

7) Considere o período e as afirmações abaixo.

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

I. Há um erro de concordância nominal.
II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I.
b) somente II.
c) I e II.
d) nenhuma.

8) Considere o período e as afirmações abaixo:

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

I. A pontuação está correta.
II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

a) somente I.
b) somente II.
c) I e II.
d) nenhuma.

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:

Não diga ____ ela que eu fui _____ academia.

a) a – à
b) a – a
c) à – à
d) à – a

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

I. A colocação pronominal está incorreta.
II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

a) somente I.
b) somente II.
c) I e II.
d) nenhuma.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE(_____ ; _____)

a) Critérios - intervalo.
b) Intervalo - parágrafo.
c) Intervalo - critérios.
d) Critérios - texto.

12) O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 é através da guia:

a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

13) No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:

a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

14) No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:

a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

15) Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:

a) www.
b) http//:www.
c) http://www
d) https://www

GESTÃO PÚBLICA

16) O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:

a) Universalidade.
b) Legitimidade.
c) Legalidade.
d) Ideologia.

www.pciconcursos.com.br

17) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:

I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.

II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.

a) Apenas as frases II e III estão corretas.
b) Apenas a frase I está correta.
c) Todas as frases estão corretas.
d) Apenas a frase II está correta.

18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:

a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

( ) O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.

( ) É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.

( ) Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.

a) V,F,V.
b) V,V,V.
c) F,F,F.
d) V,V,F.

20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:

a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:

a) Liberal.
b) Autocrático.
c) Democrático.
d) Coercitivo.

22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:

a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.

II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.

III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.

a) As frases I,II e III estão corretas.
b) As frases II e III estão corretas.
c) Apenas a frase I está correta.
d) As frases I e II estão corretas.

24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa <u>incorreta</u>:

a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.

a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

www.pciconcursos.com.br

RACIOCÍNIO LÓGICO

26) Mauro gastou $\frac{3}{8}$ de seu salário com aluguel e 20% do restante com vestuário e ainda restou de seu salário o valor de R$ 1.400,00. O valor que Mauro pagou de aluguel foi de:

a) R$ 1.250,00
b) R$ 1.050,00
c) R$ 1.235,00
d) R$ 840,00

27) Considerando a sequencia lógica $\frac{3}{10};\frac{1}{2};\frac{1}{2};1;\frac{7}{10};2;0,9;4;\frac{11}{10};...$ o valor do décimo terceiro termo é igual a:

a) 16
b) $\frac{13}{10}$
c) $\frac{3}{2}$
d) 8

28) Se p e q são proposições e ~p e ~q suas respectivas negações, então podemos dizer que $(p \rightarrow q) \leftrightarrow (\sim q \wedge p)$ é uma:

a) Tautologia
b) Contingência
c) Contradição
d) Equivalência

29) O valor lógico de uma proposição p é verdadeiro e o valor lógico de uma proposição q é falso. Nessas condições, o valor lógico da proposição composta $[(\sim p \leftrightarrow q) \rightarrow p] \wedge \sim q$ é:

a) Falso
b) Inconclusivo
c) Falso ou verdadeiro
d) Verdadeiro

30) Paulo trabalha ou Marcos joga futebol equivale logicamente a dizer que:

a) Se Paulo não trabalha, então Marcos joga futebol.
b) Paulo trabalha e Marcos não joga futebol.
c) Paulo trabalha se, e somente se, Marcos joga futebol.
d) Se Paulo não trabalha, então Marcos não joga futebol.

SAÚDE PÚBLICA / POLÍTICAS DO SANGUE

31) A lei 8080/90 define os princípios e diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde). A esse respeito é <u>incorreto</u> afirmar que:

a) Devem-se organizar os serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
b) Deve-se dar ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.
c) O direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, é um dos princípios do SUS.
d) A universalidade de acesso é entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.

32) Sobre o controle social no SUS, assinale a alternativa <u>incorreta</u>:

a) O Conselho de Saúde tem caráter permanente, mas não deliberativo, devendo suas decisões ser analisadas pelo secretário de saúde da instância correspondente.
b) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
c) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
d) A participação da comunidade é um dos princípios do SUS.

33) Sobre o financiamento do SUS, assinale a alternativa <u>incorreta</u>:

a) Estados e municípios devem investir em Saúde, pelo menos 15% de sua receita.
b) A participação da iniciativa privada no SUS é permitida, mas apenas de modo complementar.
c) Gastos com saneamento básico e aposentadoria de servidores da saúde não podem ser incluídos pelos municípios como despesas em saúde.
d) Recursos da Previdência e Seguridade Social não são atualmente uma das fontes de financiamento do SUS.

34) Considerando o Pacto pela Saúde, no componente Pacto de Gestão, no que diz respeito às responsabilidades da Gestão do SUS, <u>não</u> é responsabilidade dos municípios:

a) Elaborar, pactuar e implantar a política de promoção da saúde, considerando as diretrizes estabelecidas no âmbito nacional.
b) Assumir integralmente a gerência de toda a rede pública de serviços de atenção básica, englobando as unidades próprias e as transferidas pelo estado ou pela união.
c) Assumir a gestão e a gerência de unidades públicas de hemonúcleos e hemocentros e elaborar normas complementares para a organização e funcionamento desta rede de serviços.
d) Promover a estruturação da assistência farmacêutica e garantir, em conjunto com as demais esferas de governo, o acesso da população aos medicamentos cuja dispensação esteja sob sua responsabilidade.

35) Sobre a legislação do SUS, assinale a alternativa correta:

a) Segundo a lei 8080/90, normatizar e coordenar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados, é competência do gestor estadual.
b) Segundo a Lei 8142/90, os municípios não poderão estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, remanejando, entre si, parcelas de recursos públicos.
c) A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002 interrompeu o processo de Municipalização da Saúde.
d) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, ao Sistema Único de saúde compete, além de outras atribuições, incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

36) Sobre a Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS) de 2002, município que, apresente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção é denominado:

a) Município Sede.
b) Unidade territorial de qualificação na assistência à saúde.
c) Município Polo.
d) Município Piloto.

www.pciconcursos.com.br

37) O decreto 7508 de 2011 regulamenta a Lei 8080/90. Considerando a organização do SUS, como expressa nesse decreto, assinale a alternativa incorreta:

a) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais.

b) Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento são consideradas Serviços Especiais de Acesso Aberto.

c) Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.

d) Ao usuário será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, em todas as suas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa incorreta:

a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.

b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.

c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.

d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

a) Secretaria de Atenção à Saúde.

b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.

c) Secretaria de Vigilância à Saúde.

d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

( ) A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.

( ) O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.

( ) O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

a) V,V,V.
b) F,V,F.
c) V,F,F.
d) F,F,V.

41) Contraindica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

a) Anticonvulsivantes.

b) Paracetamol.

c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.

d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é incorreto afirmar que:

a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.

b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.

c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).

d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

( ) As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.

( ) A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.

( ) O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18ºC negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

a) V,F,F.
b) F,V,V.
c) F,F,F.
d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é incorreto afirmar:

a) O tempo de inaptidão apara pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.

b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.

c) O tempo de inaptidão apara pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.

d) O tempo de inaptidão apara pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa incorreta:

a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.

b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.

c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.

d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for "reagente" em uma duplicata e "não-reagente" na outra, a bolsa deve ser descartada.

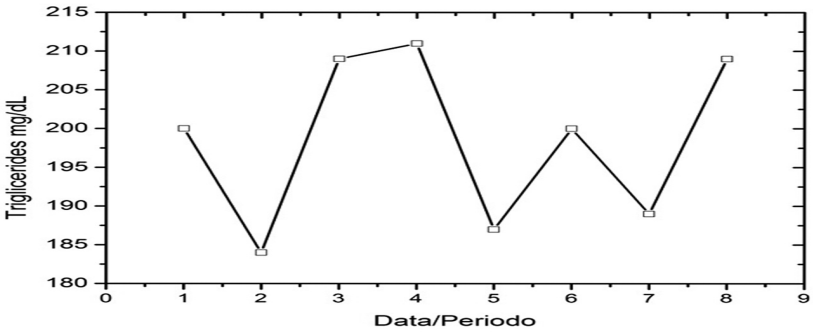
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) Suponha que a concentração de glicemia em 100 ml de plasma sanguíneo humano tem distribuição normal com média igual a 200 mg e desvio padrão de 20 mg. A probabilidade de uma pessoa apresentar, entre 200 mg e 225 mg de glicemia por 100mL de plasma é:

a) 3,94%.
b) 0,39%.
c) 39,44%.
d) 78,88%.

www.pciconcursos.com.br

47) Regras Múltiplas de Westgard são utilizadas para monitorar corridas analíticas e auxiliar na decisão de liberar ou <u>não</u> rotinas laboratoriais. Analise o gráfico de Levey-Jennings abaixo e leia a definição da regra R_4s:



Regra R_{4s}: Rejeita-se a rotina quando 1 medição de controle exceder o limite de controle "média + 2DP" (desvios-padrão) e outra "média - 2DP", em uma mesma corrida.

Considerando que um determinado exame monitorado tem valor médio de referencia de 500g/dL e desvio-padrão de 25g/dL. Submetendo-o à regra R_4s, avalie as alternativas com valores de controles realizados e escolha aquela onde a regra R_4s foi violada, portanto a rotina deve ser desprezada.

a) Amostra 1 (516g/dL), amostra 2 (568g/dL), amostra 3 (474g/dL).
b) Amostra 1 (488g/dL), amostra 2 (440g/dL), amostra 3 (539g/dL).
c) Amostra 1 (502g/dL), amostra 2 (447g/dL), amostra 3 (555g/dL).
d) Amostra 1 (432g/dL), amostra 2 (547g/dL), amostra 3 (465g/dL).

48) É a proporção de verdadeiros positivos entre todos os indivíduos com teste positivo. Expressa a probabilidade de um paciente com o teste positivo ter a doença. Este conceito corresponde ao que chamamos:

a) Valor preditivo positivo
b) Sensibilidade
c) Acurácia
d) Razão de verossimilhança

49) Sobre a variação das hemácias em um eritrograma, é <u>incorreto</u> afirmar:

a) Anisocitose é o nome dado quando a distribuição das células vermelhas do sangue, em uma extensão sanguínea, apresenta variação no tamanho das hemácias.
b) Poiquilocitose é o nome dado quando a distribuição das células vermelhas do sangue, em uma extensão sanguínea, apresenta variação na morfologia das hemácias.
c) Um paciente com RDW acima do valor de referência deve ser observado poiquilocitose.
d) Um paciente com RDW acima do valor de referência deve ser observado anisocitose.

50) Sobre a série vermelha do hemograma, é <u>incorreto</u> afirmar:

a) Na anemia megaloblástica os reticulócitos estão usualmente diminuídos, o VCM é baixo, a Hemoglobina e o Hematócrito estão acima dos valores de referência.
b) Na anemia ferropriva os reticulócitos estão usualmente diminuídos, o VCM é baixo, a Hemoglobina e o Hematócrito estão abaixo dos valores de referência.
c) Na anemia hemolítica auto-imune os reticulócitos estão usualmente diminuídos, o VCM está aumentado, a Hemoglobina e o Hematócrito estão abaixo dos valores de referência.
d) Na anemia falciforme os reticulócitos estão usualmente diminuídos, o VCM está aumentado, a Hemoglobina e o Hematócrito estão abaixo dos valores de referência.

51) Nas anemias com resposta medular, como na Doença Hemolítica Perinatal e nas anemias hemolíticas, estão presentes no sangue quantidades apreciáveis de eritroblastos. Essas células nucleadas resistem à ação da solução diluidora para a contagem de leucócitos, sendo, portanto, contadas como leucócitos. Isso acarreta um erro, elevando a contagem. Torna-se necessária à correção do valor obtido a fim de eliminar os eritroblastos, quando constituem número significativo. Um esfregaço sanguíneo apresenta 20 eritroblastos por 100 leucócitos. Considerando que o número global de leucócitos é 12.000/mm^3, é correto afirmar que a leucometria corrigida deve ser de:

a) 7.000/ mm^3.
b) 8.000/ mm^3.
c) 9.000/ mm^3.
d) 10.000/ mm^3.

52) A padronização da coleta através de um manual que contenha todos os passos a serem seguidos é uma forma de garantir a qualidade do resultado dos exames. A confiabilidade dos testes laboratoriais realizados e a interpretação dos resultados dependem, primariamente, da qualidade da amostra recebida. Sobre a coleta de sangue para a realização do hemograma, todas as afirmativas estão corretas, <u>exceto</u>:

a) Na coleta de sangue capilar a precisão é menor que no venoso, devido às variações do fluxo sanguíneo.
b) Para o hemograma, é melhor colher sangue de uma artéria, pois o sangue está muito mais oxigenado e sem demora o sangue deve ser transferido para o tubo contendo EDTA.
c) Para contagem de plaquetas não se deve usar sangue capilar por causa da rapidez com que as plaquetas aderem à superfície e se agregam.
d) Para o hemograma, o sangue obtido por punção venosa deve ser transferido sem demora para o tubo contendo o anticoagulante EDTA.

53) Uma técnica eficiente utilizada na separação de proteínas, lipídios, carboidratos e ácidos nucleicos é a eletroforese. Sobre a eletroforese, considere os ítens a seguir:

I. As moléculas migram em direção ao pólo oposto a sua carga elétrica.
II. O pH do meio não interfere na eficiência do processo de eletroforese.
III. Moléculas com mesma carga elétrica não migram necessariamente com a mesma velocidade.

Marque a alternativa correta:

a) Apenas I e II são verdadeiros
b) Apenas I e III são verdadeiros
c) Apenas II e III são verdadeiros.
d) Todos os itens são verdadeiros.

54) Sobre os índices hematimétricos, considere as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta:

I. O VCM alterado indica a presença de anisocitose, pois esse índice determina o volume das hemácias.
II. A concentração de hemoglobina em um determinado volume de sangue é determinada pelo CHCM.
III. HCM diminuído indica a presença de hipocromia, pois esse índice indica qual o peso da hemoglobina na hemácia.

a) Apenas I e II são verdadeiras
b) Apenas I e III são verdadeiras
c) Apenas II e III são verdadeiras.
d) Todas as afirmações são verdadeiras.

www.pciconcursos.com.br

55) Observe a tabela abaixo:

Classificação Direta com anti-soro:			Classificação Reversa com hemácias:	
Anti-A	Anti-B	Anti-A, B	A_1	B
4+	0	4+	0	0

Com os resultados acima podemos considerar as seguintes possibilidades sobre o sistema ABO:

1) Paciente pode ser do grupo A e estar em uso de medicamentos imunossupressores.
2) Paciente pode ser um recém-nascido ou idoso.
3) Pode ter ocorrido uma troca de amostras de dois pacientes, por exemplo, as hemácias de paciente do grupo B e soro de paciente de grupo AB.
4) O soro ou plasma do paciente não foi adicionado a todos os tubos da classificação reversa.

Assinale a alternativa correta:

a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
b) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 estão corretas.
c) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 estão corretas.
d) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 estão corretas.

56) Quanto aos testes imuno-hematológicos, assinale a alternativa <u>incorreta</u>:

a) Facilitar a eluição do anticorpo quente é o objetivo da fase de incubação a 37°C da pesquisa de anticorpos irregulares.
b) No teste de antiglobulina direto/Coombs direto a lavagem das hemácias é importante para evitar neutralização do soro antiglobulina humana.
c) Quando a pesquisa de anticorpos irregulares é positiva e a prova de compatibilidade compatível, deve ser identificado o anticorpo antes da transfusão e selecionadas hemácias com fenótipo negativo para o anticorpo identificado.
d) As hemácias reagentes para triagem de anticorpos irregulares são constituídas por no mínimo duas suspensões de hemácias O com perfil fenotípico conhecido para os principais sistemas de grupos sanguíneos.

57) Paciente do sexo feminino, 35 anos admitida no Pronto Socorro por trauma automobilístico. Solicitado transfusão de concentrado de hemácias (CH) três unidades. Exames pré-transfusionais: O RhD positivo; pesquisa de anticorpo irregular (PAI) negativo, prova de compatibilidade negativa.

Durante infusão do terceiro CH (aproximadamente 100 mL) paciente apresentou sensação de mal estar, tremores, febre e calafrios. Coletado novas amostras e encaminhadas a Agência transfusional/Banco de Sangue. Na investigação imuno-hematológica não foi detectado discrepâncias entre as amostras pré e pós transfusionais, o fenótipo ABO/RhD das bolsas e do paciente são concordantes e nenhum alo-anticorpo contra antígenos eritrocitário foi identificado após realizar o PAI com diferentes reagentes eritrocitários e diferentes meios potencializadores de reação (papaína, LISS e PEG). A prova de compatibilidade foi compatível.

Com relação à investigação das causas da reação transfusional, analise as condutas abaixo:

I. Pelos sintomas de reação febril podemos descartar a contaminação bacteriana do CH.
II. Averiguar possibilidade de hemólise mecânica causada por compressão inadequada da bolsa para infusão rápida.
III. Verificar se o CH foi aquecido em equipamento sem controle térmico, o que pode ser responsável por lise de células.
IV. Investigar as condições de transporte e/ou conservação do CH.

São corretas apenas:

a) II e IV
b) III e IV
c) I, II e III
d) II, III e IV

58) Em relação aos critérios para obtenção e liberação de Concentrado de Plaquetas (CP), analise os itens abaixo:

I. Liberar as unidades (bolsas) em até cinco dias, mesmo as que contenham agregados plaquetários, pois ajuda na coagulação.
II. Manter os concentrados de plaquetas sob agitação constante.
III. Conservar os concentrados de plaquetas em temperatura de 37°C.
IV. A sua validade é de 3 (três) a 5 (cinco) dias, dependendo do plastificante da bolsa de conservação.
V. Concentrado de Plaquetas não podem ser obtido por aférese e a coleta deve ser inferior a 8 minutos.

São corretos apenas:

a) II e V.
b) III e IV.
c) II e IV.
d) I e IV.

59) O vírus da hepatite C exibe alta variabilidade genética devido a falta de atividade de reparo das enzimas virais, o que gera a coexistência de vários genótipos e subtipos virais. Assim os testes moleculares utilizados no monitoramento da doença devem ser desenhados para detectar todos os genótipos e subtipos virais circulantes garantindo o sucesso diagnóstico. Neste cenário afirma-se que:

I. A maioria dos testes moleculares quantitativos para o HCV tem como alvo a região genômica 5'UTR.
II. Por ser uma região altamente conservada e conter o sítio de entrada ribossomal.

Quanto às afirmativas acima:

a) As duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
b) As duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
c) A primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
d) A primeira é falsa e a segunda é verdadeira.

60) Um dos métodos diagnósticos mais utilizados em sorologia para detecção de anticorpos circulantes contra antígenos específicos é o método de ELISA (*Enzyme Linked Immunosorbent Assay*). Quanto ao método de ELISA é <u>INCORRETO</u> afirmar que:

a) A negatividade do ELISA de captura para IgM não exclui a possibilidade do antígeno estar presente.
b) O substrato pode ser cromogênico, fluorigênico ou quimioluminescente na dependência da metodologia empregada.
c) Nos métodos competitivos a intensidade da cor e/ou sinal é diretamente proporcional à concentração do anticorpo presente na amostra.
d) Com o passar do tempo e a evolução da tecnologia foram surgindo novas gerações de ELISA com diferentes tipos de antígenos para serem imobilizados nas microplacas.

www.pciconcursos.com.br

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1) Observe o caso clinico abaixo:

<u>Histórico:</u> Paciente PCG, sexo feminino, 67 anos, irá se submeter à cirurgia para correção de fratura do fêmur após um acidente automobilístico. Foi solicitada reserva de três unidades de concentrado de hemácias.

<u>Histórico Transfusional Pregresso:</u> sem relatos transfusionais, porém com histórico de cinco gestações.

<u>Resultados dos testes pré-transfusionais:</u> Grupo Sanguíneo = A RhD = Negativo - Pesquisa de Anticorpos Irregulares (LISS-AGH) - Gel teste = Positivo com as duas células de triagem na técnica da antiglobulina humana. Foi realizado um painel de identificação de anticorpos e os resultado está apresentado no quadro abaixo:

		Rh						Kell		Duffy		Kidd		MNS				P	Lewis		Resultados	
Célula		D	C	E	c	e	C^w	K	k	Fy^a	Fy^b	Jk^a	Jk^b	M	N	S	s	P_1	Le^a	Le^b	AGH 37 °C	PAP 37 °C
R_1^wr	1	+	+	0	+	+	+	0	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	0	+	3+	3+
rr	2	0	0	0	+	+	0	+	+	+	0	+	0	+	0	0	+	+	0	0	0	0
rr	3	0	0	0	+	+	0	0	+	0	+	+	0	0	+	0	+	+	+	0	0	0
r'r	4	0	+	0	+	+	0	+	+	0	+	0	+	0	+	+	0	+	0	+	0	0
r''r	5	0	0	+	+	+	0	0	+	+	0	0	+	+	0	+	0	0	0	+	0	0
R_1R_1	6	+	+	0	0	+	0	0	+	0	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	3+	3+
R_1R_1	7	+	+	0	0	+	0	+	+	+	+	+	0	+	0	+	0	+	0	+	3+	3+
R_2R_2	8	+	0	+	+	0	0	0	+	0	+	0	+	+	0	+	+	+	0	+	3+	3+
R_2R_2	9	+	0	+	+	0	0	0	+	+	0	+	0	0	+	0	+	+	+	0	3+	3+
rr	10	0	0	0	+	+	0	0	+	+	+	0	+	0	+	0	+	+	0	+	0	0
AC																					0	0

0 = negativo + = positivo AC=Auto-controle.

Com os resultados apresentados na Pesquisa de Anticorpos Irregulares e no Painel de Identificação de Anticorpos; considerando Também as dificuldades para obter-se o sangue devido à frequência populacional do antígeno para o qual a paciente apresentou anticorpo e que seu estoque possui: 2(duas) bolsas A RhD negativo (CDE negativo); 10 bolsas O RhD negativo (CDE negativo e com teste de hemolisina negativo para A e B); 30 bolsas O RhD positivo (antígenos C / E negativos e com teste de hemolisina negativo para A e B) e 2 (duas) bolsas B RhD positivos, **responda**:

A) QUAL(IS) É(SÃO) O(S) ANTICORPO(S) IDENTIFICADO(S)?

B) ESCREVA, SE NECESSÁRIO, QUAIS TESTES ADICIONAIS DEVEM SER REALIZADOS E QUAL BOLSA DE SANGUE VOCÊ SELECIONARIA PARA A PACIENTE?

1

5

10

15

RASCUNHO

www.pciconcursos.com.br

2) **O técnico do laboratório, pelo qual você é responsável, comunicou-lhe sobre uma reação transfusional em um paciente do sexo masculino, de 50 anos, internado no Pronto Socorro com hemorragia digestiva alta e com prescrição de transfusão de 2 unidades de concentrado de hemácias (CH). Após o início da transfusão, aproximadamente 100 mL da primeira bolsa, o paciente apresentou febre, tremores, hipotensão e calafrios. Exames pré-transfusionais: B RhD positivo; PAI negativo, prova cruzada negativa. Coletada uma nova amostra, após a reação, os resultados observados foram: ABO: O RhD positivo; PAI: negativo, Teste da antiglobulina direto (TAD): Positivo. Prova de compatibilidade com amostra pós-transfusão: Positiva. Após centrifugar a amostra coletada em tubo com anticoagulante observou-se plasma cor rósea 2/3+ enquanto a amostra pré-transfusional apresentava plasma amarelo (límpido). Atestamos que houve um erro que resultou em uma reação transfusional hemolítica aguda no paciente e que isso poderia tê-lo levado a óbito.**

IDENTIFIQUE ONDE PODER-SE-IA OBSERVAR O ERRO E DESCREVA QUAIS SERIAM OS PROCESSOS A SEREM MAPEADOS DENTRO DO PROGRAMA DE QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO PARA O ESCLARECIMENTO DA FALHA.

1

5

10

15

RASCUNHO

www.pciconcursos.com.br